

L'importance des soft skills

Les soft skills désignent les compétences comportementales, sociales et émotionnelles qui permettent d'interagir efficacement avec les autres et d'apporter une valeur ajoutée dans le milieu professionnel.



92 %

des professionnels estiment que les soft skills sont essentielles pour le succès au travail

75 %

des employés quittent leur emploi en raison de problèmes de leadership (communication...)

42 %

des compétences essentielles pour les emplois changeront en raison des avancées technologiques

Les principaux soft skills

COLLABORATION



- Faire preuve d'empathie
- Cultiver l'esprit d'équipe : Promouvoir la coopération et le soutien mutuel
- Favoriser une communication ouverte
- Reconnaissance : Valoriser les contributions des autres membres de l'équipe, célébrer les succès collectif...



- Faire preuve de flexibilité
- Cultivez votre curiosité : Explorez de nouvelles idées, technologies ou méthodes de travail...
- Développez votre résilience : Apprenez à gérer le stress et à rebondir face aux défis

ADAPTABILITÉ



LEADERSHIP



- Avoir une capacité à inspirer et à influencer : Développez votre vision, partagez-la avec votre équipe
- Faites preuve d'écoute active : Soyez un bon auditeur et montrez un intérêt réel pour les idées des membres de votre équipe
- Identifiez les forces et les faiblesses de vos collaborateurs et offrez-leur des opportunités de croissance et de développement.